

КОМПЕТЕНЦИЯ УК-5

УК-5 Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	З-УК-5 Знать: методы планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории У-УК-5 Уметь: планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории В-УК-5 Владеть: методами планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории
---	---

Перечень дисциплин	<u>Обязательные дисциплины:</u> Менеджмент - 3 семестр
--------------------	---

Вопросы	Ответы
Менеджмент - 3 семестр	
1. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Какую цель обычно организация перед собой не ставит:? 1. выживание; 2. сокращение производства 3. приумножение прибыли;	2
2. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Что такое менеджмент? 1. наука, практика и искусство; 2. наука и искусство; 3. практика и управление.	1
3. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Какое из утверждений верно характеризует понятие менеджмент? 1. менеджмент - это управление хозяйственной деятельностью; 2. менеджмент - это государственное управление; 3. менеджмент - это общественное управление.	1
4. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каковы основные составляющие "организаторских способностей"? 1. умение работать с людьми, воздействовать на них. 2. контактность, стрессоустойчивость, доминантность; 3. лидерство, способность вести за собой;.	1
5. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Что включает в себя система управления в элементарном виде? 1. принципы, методы и функции управления; 2. субъект, объект управления и связи; 3. совокупность объектов управления.	2
6. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Что не относится к конкурентным силам (по модели М. Портера)? 1. поставщики; 2. покупатели; 3. конкуренты; 4. контролирующие органы	4
7. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: В соответствии с чем задания разрабатываются и распространяются в организации? 1. с распределением работ по функциональному признаку; 2. иерархией управления в организации;	2

3. вертикальным и горизонтальным разделением труда в организации.	
8. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Почему руководство обязано осознавать взаимосвязь внутренних переменных? 1. иначе руководство не добьется поставленных целей; 2. организация снизит эффективность своей работы; 3. так как организация - открытая система.	1
9. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Что не относится к факторам среды прямого воздействия на организацию? 1. финансовые организации; 2. законы; 3. технология.	2
10. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Что может фиксироваться в плане управления стоимостью? 1. степень точности 2. единицы измерения 3. контрольные пороги 4. стоимостная оценка	4
11. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каким понятием обозначается процесс разработки долгосрочного направления деятельности медицинской организации с учетом внешней и внутренней среды? 1. тактическое планирование 2. стратегическое управление 3. операционное администрирование 4. ситуационный анализ	2
12. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Как называется инструмент медицинского менеджмента, направленный на количественную оценку достижения целей подразделений? 1. система КРІ 2. бюджетирование 3. аутсорсинг 4. клинический аудит	1
13. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каким термином определяется деятельность по выявлению и предотвращению факторов, угрожающих устойчивости функционирования учреждения здравоохранения? 1. управление рисками 2. управление проектами 3. управление качеством 4. управление изменениями	1
14. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каким понятием в медицинском менеджменте обозначается процесс передачи непрофильных функций сторонней организации? 1. реинжиниринг 2. делегирование 3. аутсорсинг 4. франчайзинг	3
15. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Что отражает интегральный показатель, характеризующий степень соответствия оказанных услуг установленным стандартам и ожиданиям пациентов? 1. эффективность	2

2. качество 3. доступность 4. безопасность	
16. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Как называется методика, включающая системный анализ внутренней среды организации для оценки её сильных и слабых сторон? 1. SWOT-анализ 2. PEST-анализ 3. GAP-анализ 4. ABC-анализ	1
17. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каким термином обозначается деятельность, направленная на управление знаниями и навыками персонала учреждения? 1. кадровое делопроизводство 2. управление талантами 3. рекрутмент 4. тайм-менеджмент	2
18. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Как называется процесс формирования, распределения и использования финансовых ресурсов медицинской организации? 1. учет затрат 2. бюджетирование 3. инвестирование 4. ценообразование	2
19. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каким понятием определяется последовательность взаимосвязанных действий по обеспечению и повышению уровня безопасности медицинской помощи? 1. клинический риск-менеджмент 2. антикризисное управление 3. управление репутацией 4. маркетинг услуг	1
20. Прочитайте задание и выберите верный вариант ответа: Каким термином обозначается концепция управления, ориентированная на постоянное совершенствование всех процессов в учреждении здравоохранения? 1. процессный подход 2. бережливое производство 3. тотальное управление качеством 4. управление проектами	3
21. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Кому принадлежит высказывание: «Работать напряженно - значит прилагать к делу максимальные усилия; работать производительно – значит прилагать к делу усилия минимальные»?	Эмерсону
22. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Какой подход чаще всего используется тогда, когда текущие отклонения считаются типичными и команда проекта полагает, что подобная картина сохранится в будущем?	ПДЗ, основанный на типичных отклонениях
23. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Что служит современным управлением качеством?	Инструмент управления проектом
24. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Что включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения?	Бенчмаркинг
25. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ:	Контрольный список

Что называется структурированным документом, обычно относящимся к определенным элементам, который используется для подтверждения выполнения всех намеченных операций?	
26. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: В зависимости от чего может изменяться шкала оценки воздействия?	От цели
27. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: На что существенным образом может повлиять расписание проекта?	На процесс планирования стоимости
28. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Для поиска чего используются контрактные документы?	Предложений от предполагаемых продавцов
29. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Чем позволяет управлять ранг риска?	Реагированием на риски
30. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Что представляет собой независимую экспертную оценку, определяющую, насколько операции проекта соответствуют, и соответствуют ли, установленным в рамках проекта или организации правилам процессам и процедурам?	Аудит качества
31. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Как называется процесс планирования и координации деятельности медицинской организации для достижения стратегических целей?	Стратегическое управление
32. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Какой термин обозначает систематическое наблюдение и анализ показателей работы учреждения здравоохранения?	Мониторинг эффективности
33. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Как называется деятельность по снижению вероятности наступления негативных событий в медицинской организации?	Управление рисками
34. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Каким понятием обозначается процесс распределения финансовых и материальных ресурсов между подразделениями?	Ресурсное обеспечение
35. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Как называется система мероприятий, направленных на поддержание и повышение квалификации персонала?	Управление развитием персонала
36. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Какой термин применяется для описания совокупности методов оценки удовлетворенности пациентов?	Анализ удовлетворенности
37. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Как называется процесс упрощения и совершенствования организационных процедур в медицинском учреждении?	Оптимизация процессов
38. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Каким понятием обозначается комплекс действий по формированию и продвижению имиджа клиники?	Маркетинг услуг
39. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Как называется деятельность по контролю исполнения установленных стандартов качества медицинской помощи?	Внутренний контроль качества
40. Прочитайте вопрос и запишите развернутый ответ: Каким термином обозначается совокупность мер по эффективному использованию рабочего времени персонала?	Тайм-менеджмент